

## مرکز آموزشی پژوهشی درمانی پیوند اعضاء و دیالیز متصریه

### سیاست بیمارستان

- با توجه به دولتی بودن این مرکز تابع قوانین و مقررات سازمان های دولتی می باشد.
- منابع مالی دریافتی این مرکز درمانی از محل بودجه عمومی دولت و در قالب اعتبارات دولتی و درآمد های اختصاصی تامین می گردد.
- خرید کالا و خدمات براساس آئین نامه مالی و معاملاتی دانشگاه های علوم پزشکی کشور انجام می شود.
- جذب و به کار گیری نیروی انسانی در این مرکز توسط سازمان های بالا دانشگاه علوم پزشکی انجام می پذیرد.
- توجه ویژه به ایمنی بیماران ، کارکنان ، و ساماندهی گزارشات خطا ، تاکید ویژه بر ایمنی شغلی کارکنان جهت ارائه خدمات ایمن به منظور جلب مشارکت کارکنان و افزایش انگیزه آنها پرداخت های غیر مستمر کارکنان شامل کارانه و اضافه کار طبق دستورالعمل ابلاغی وزارت متبوع و مصوبه هیات امنای دانشگاه پرداخت می شود.
- پاسداری و حراست از سلامتی کارکنان، مراجعین و بیماران از اصول مسلم پذیرفته شده در این مرکز بوده و در برنامه ریزی ها مورد توجه قرار می گیرد.
- خدمات تشخیصی-درمانی و آموزشی در این بیمارستان توسط کارکنان واحدهای تشخیصی-درمانی و اداری مالی به همه افراد نیازمند به این خدمات بصورت یکسان و بدون توجه به مسائل نژادی، قومی، مذهبی، ملی ، مالی ارائه می گردد.
- تعرفه در این مرکز درمانی، بر اساس تعرفه مصوب هیات وزیران برای بخش دولتی می باشد و سعی می شود خدمات با کمترین هزینه و یا پرهیز از فروش خدمات و اقدامات غیر ضروری ، به بیماران ارائه می گردد.
- طرح تحول سلامت که تضمین کننده حقوق گیرنده و ارائه کننده خدمات است در این مرکز اجرا می شود.
- این مرکز در فرآیندهای ارائه خدمات تعهدات اجتماعی و زیست محیطی را مورد توجه قرار می دهد.
- این مرکز در عقد قرار داد با سازمان های بیمه گر پایه و تکمیلی همچنین مراکز حمایتی مانند کمیته امداد امام، بهزیستی، ... محدودیتی نداشته و به تمامی تقاضاهای مطروحه در این زمینه پاسخ مثبت داده و برای همه متقاضیان شرایط یکسان فراهم می گردد.
- با توجه به مأموریت این مرکز که پیوند می باشد در این زمینه اصول اخلاق حرفه ای، موازین علمی و مقررات را رعایت نموده و مسئولین ارشد تمامی تلاش خود را جهت جلوگیری از ترویج فرهنگ غیر اخلاقی خرید و فروش عضو و مسائل حاشیه ای مرتبط معطوف می دارند.
- با توجه به تکلیف دینی مذهبی و رعایت شئون اخلاق اسلامی و موازین شرعی دین و تنظیم شعائر اسلامی کلیه کارکنان مکلفند اصول و موازین دین مبین اسلام را رعایت نموده و در محل کار از محرمانه پرهیز و واجبات را ادا نمایند و آداب اخلاق اسلامی را رعایت نمایند.
- نهادینه نمودن فرهنگ رعایت حقوق گیرنده خدمت در راستای افزایش رضایتمندی مراجعین ، بیماران ، کارکنان
- توسعه و نگهداشت نیروی انسانی و هم چنین مسیر ارتقاء شغلی کارکنان بر اساس اصول و موازین قانون مدیریت خدمات کشوری و استانداردهای وزارت بهداشت و درمان انجام می شود.
- جلب مشارکتهای سازمانهای مردم نهاد و خیرین در جهت حمایت از خدمات مورد نیاز بیماران و بیمارستان
- توجه به ابعاد فراگیر کیفیت به نحو موثر در تمام عرصه های ارائه خدمات ارائه شده در بیمارستان
- جلب رضایت خانواده مرگ مغزی و کاهش پیوند از فرد زنده
- استفاده از فناوری های نو و الکترونیکی نمودن فرآیندها و بهره وری از سیستم his
- تکریم ارباب رجوع و رسیدگی به موقع و شفاف به شکایات ، انتقادات و پیشنهادات و برقراری ارتباط مستمر با مراجعین
- بکارگیری تجهیزات به روز و کارآمد با اولویت تولیدات داخلی با کیفیت
- زیبا سازی و آراستگی محیط و فضاهای فیزیکی