



## حقوق گیرنده خدمت

## قوانین و مقررات بیمارستان



مرکز آموزشی، پژوهشی و درمانی

پیوند اعضا و دیالیز منتصریه

سال ۱۳۹۵

### منشور حقوق بیمار:

- ۱- دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.
- ۲- اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.
- ۳- دسترسی به نظام کار آمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.
- ۴- حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید مقرر شده شود.
- ۵- ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار و رعایت اصل رازداری باشد.

#### مراجعه کننده گرامی دقت نمایند

- ← به منظور حفظ آرامش لطفا سکوت را رعایت فرمائید و تلفن همراه خود را در حالت سکوت قرار دهید.
- ← در جهت حفظ حقوق افراد و حفظ ایمنی از کشیدن سیگار در واحد رسیدگی به شکایات طبقه دوم (داخلی ۱۵) اجتناب فرمائید.

### تضمین حقوق بیمار، تکریم جامعه



بیمارستان فوق تخصصی پیوند اعضا و دیالیز منتصریه

آدرس: مشهد، بلوار امام خمینی، امام خمینی ۲۵

تلفن: ۳۲۲۹۱۹۶۳۰

www.mums.ac.ir/month/fa/amoozeshbebimar

پاسخ گویی به مسائل شرعی و شبهات اعتقادی شما

عزیزان همه روزه بعد از نماز ظهر و عصر در محل نماز خانه بیمارستان توسط امام جماعت حاج اقا رضایی و یا تماس با کد: ۱۴۳\* از تلفن بیمارستان

#### همراهیان عزیز:

در صورت نداشتن معنی جهت اسکان، به واحد مددکاری مراجعه نموده تا در صورت امکان برای همراه سراهای دیگر بیمارستانهای دانشگاهی معرفی نامه صادر گردد. در شیفتهای عصر و شب به سوپر ویزر وقت مراجعه کنید تا هماهنگی های لازم انجام شود.

- \* جهت دریافت اطلاعات در مورد میزان تعرفه ها و انعقاد قرار داد با بیمه ها به واحد امور مالی مراجعه نمائید و یا با داخلی ۲۰۲۱ تماس حاصل نمائید.
- \* کلیه تعرفه ها در این مرکز درمانی براس تعرفه های دولتی بوده و طرح نظام تحول سلامت به صورت کامل در این مرکز درمانی اجرا شود.
- \* جهت پاکیزگی محیط بیمارستان کوشا باشید. این پاکیزگی بهترین هدیه برای بیمار شماست.

جهت ارائه آموزش های مورد نیاز جهت بیمار و همراهیان کلینیک خود مراقبتی در طبقه دوم آمده ارائه خدمت می باشد. داخلی ۳۰۰۶

#### مراجعه کننده مقرر:

در صورتی که در مورد هزینه ها، تعرفه ها، بیمه های طرف قرارداد و پوشش مالی اقدامات درمانی مورد نیاز خود سوالی دارید، می توانید به واحد امور مالی واقع در طبقه اول و یا داخلی ۱۰۰۰، ۱۰۰۰، ۱۰۰۰ تماس حاصل نمائید.

همراه مقرر و ولی قانونی بیمار: در صورت تمایل جهت اخذ مشورت جهت ادامه درمان بیمار خود با پزشک دوم می توانید مراتب را به اطلاع سرپرستار بخش برسانید.

## قوانین بیمارستان

مراجعین محترم:

ضمن عرض خیر مقدم و آرزوی سلامتی و شفای عاجل همه بیماران خلاصه ای از قوانین و اصولی که مورد استفاده مراجعه کنندگان عزیز می باشد به شرح ذیل تقدیم حضور می دارد.

هدف از تهیه این پمفلت ابتدا تسهیل دسترسی مراجعین به خدمات و جلوگیری از سردرگمی و از طرف دیگر تامین آسایش بیماران بستری می باشد امید است که مفید فایده باشد و اما مقررات عمومی مورد استفاده:

### ساعات ملاقات با بیماران بستری:

در این مرکز با توجه به متفاوت بودن شرایط بخش های بیمارستان با یکدیگر، ملاقات بخش ها هم از نظر زمان و هم از نظر روش ملاقات باهم متفاوت می باشد.

#### \* بخش پیوند ۱ (پیوند کلیه) و پیوند ۲ (نفرولوژی):

ملاقات روزانه از ساعت ۱۵ الی ۱۶ به صورت حضوری

\*\*\*\*\*

#### \* بخش مراقبت های ویژه (ای سی یو):

ملاقات روزانه از ساعت ۱۵ الی ۱۶ به صورت تصویری

\*\*\*\*\*

#### \* بخش مغز استخوان:

ملاقات روزانه از ساعت ۱۵ الی ۱۶ به صورت تصویری

\*\*\*\*\*

به دلیل جلوگیری از ابتلاء اطفال به بیماری های عفونی و همچنین جلوگیری از انتشار آلودگی ورود اطفال جهت ملاقات به بیمارستان ممنوع می باشد.

به منظور آسایش بیماران لطفا در ساعات غیر ملاقات درخواست ملاقات نفرمائید.

## مراجعه کننده گرامی:

در جهت کاهش تردد به بخش های درمانی ، در صورت تمایل به برقراری ارتباط با بیمار خود می توانید با داخلی های زیر از ساعت ۹:۰۰ الی ۲۰:۰۰ تماس حاصل نمائید:

شماره بیمارستان  
۰۵۱-۳۲۲۹۱۹۶۴

بخش پیوند ۱		
اتاق	تخت	داخلی
۱	۱	۴۰۲۳
۲	۳-۲	۴۰۲۴
۳	۶-۵-۴	۴۰۲۶
۴	۱۱-۱۰-۹-۸	۴۰۲۷
۵	۱۵-۱۴-۱۳-۱۲	۴۰۲۸
ایزوله	۷	۴۰۲۹
	سرپرستاری	۴۰۲۰

نام واحد	داخلی	نام واحد	داخلی
دفتر خدمات پرستاری	۱۰۲۲	مددکاری	۳۰۱۴
اتاق عمل	۲۰۰۲	فراهم آوری اعضاء	۳۰۱۰
دیالیز	۳۰۰۵	آی سی یو	۲۰۱۰
اورزانیس	۱۰۷۰	آزمایشگاه	۵۰۰۴

مراقب کیف و اشیاء قیمتی خود باشید و در صورت برخورد با افراد مشکوک به انتظامات اطلاع دهید.

بخش پیوند ۲		
اتاق	تخت	داخلی
۱	۲-۱	۴۰۱۲
۲	۵-۴	۴۰۱۳
۳	۷-۶	۴۰۱۴
۴	۹-۸	۴۰۱۵
	سرپرستاری	۴۰۱۱

به علت مسائل بهداشتی ، از آوردن گلهای طبیعی یا مصنوعی خودداری فرمایید.

بخش مغز استخوان	
اتاق	داخلی
۱	۴۰۰۳
۲	۴۰۰۴
۳	۴۰۰۵
۴	۴۰۰۶
۵	۴۰۰۷
سرپرستاری	۴۰۰۲

مراجعه کننده محترم لطفا این شماره ها را بخاطر داشته باشید:  
سامانه تلفنی رسیدگی به شکایات اموردارویی ۱۴۹۰  
سامانه تلفنی رسیدگی به شکایات طرح تحول نظام سلامت ۱۵۹۰  
سامانه تلفنی نظارت بر اجرای تعرفه خدمات سلامت ۱۶۹۰