




واحد بهبود کیفیت	دانشگاه علوم پزشکی مشهد مرکز آموزشی پژوهشی درمانی پیوند اعضاء و دیالیز منتصریه	 دانشگاه علوم پزشکی مشهد Mashhad University of Medical Sciences
شماره سند: ۳۰/۵-۱/۰۰۸-پ تاریخ صدور: ۱۴۰۰/۰۵/۲۰ تاریخ بازنگری: ۱۴۰۱/۰۵/۲۰ کد بازنگری: ۰۰۱	عنوان دستورالعمل: دستورالعمل داخلی تیم حفاظت و امنیت بیمارستان و فراگیران دامنه: کل بیمارستان	

تعاریف:	فرایندی جهت اجرای بهتر برنامه های حفاظت و نگهداری
مسئول نظارت بر حسن اجرا:	مسئول حراست
هدف:	ارتقاء و حفظ امنیت بیماران و پرسنل
امکانات و تسهیلات مورد نیاز:	بی سیم- باتون - تلفن
منابع مورد استفاده جهت تدوین:	دستورالعمل های ابلاغی حفاظت فیزیکی
روش اجرای دستورالعمل:	<p>حفاظت امنیت در بیمارستان تحت نظارت واحد حراست بیمارستان فعالیت می نماید. تیم حفاظت امنیت شامل واحد نگهداری و انتظامات می باشد. تیم حفاظت امنیت در تمامی ساعات شبانه روز فعال می باشد. شماره تلفن های داخلی ۱۰۲۱ می باشد که در صورت لزوم می توانید با آن تماس بگیرید. سیستم فراخوان اضطراری نگهبان در بخش ها فعال است و در صورت فراخوان نگهبان باید در کمتر از ۲ دقیقه در محل حضور داشته باشد.</p> <p style="text-align: center;">تعداد و مکانهای تعیین شده جهت حضور نگهبانان</p> <p>تعداد کل نگهبانان شاغل در این بیمارستان ۷ نفر می باشند. که یک نفر به عنوان مسئول و ۶ نفر دیگر به صورت شیفتی و چرخشی منظم وظایف محوله خود را انجام میدهند ، به جز تعطیلات رسمی که در هر شیفت دو نفر مشغول هستند ، در بقیه ایام روزهای غیر تعطیل در شیفت صبح ۳ نفر که ۲ نفر جلوی درب ورودی و یک نفر داخل سالن اصلی بیمارستان مستقر بوده و وظیفه نظم بخشی و راهنمایی دقیق به مراجعین را انجام میدهند .</p> <p style="text-align: center;">شرح وظایف نیروهای حفاظت فیزیکی شامل :</p> <ol style="list-style-type: none"> ۱. کنترل دقیق ورود و خروج همراهیان و وسایل نقلیه به داخل بیمارستان ۲. ثبت دقیق ورود و خروج افراد و وسایل نقلیه در اختیار بیمارستان ۳. کنترل دقیق محوطه و ساختمان تحت حفاظت و گشت زنی کلیه واحدها و طبقات بیمارستان ۴. سامان دادن و نظم بخشیدن همراهیان بیماران در ساعت ملاقات ۵. برقراری نظم و امنیت در داخل بیمارستان ۶. حفاظت و نگهداری و جلوگیری از خروج اموال بیمارستان ۷. حضور به موقع نیروهای حفاظت در هنگام حادثه کد و احضار نگهبان ۸. تنظیم صورت جلسه و هماهنگی با واحدهای انتظامی در مواقع درگیری <p style="text-align: center;">مکانهای تعیین شده جهت دوربین های مدار بسته :</p> <ol style="list-style-type: none"> ۱- ورودی اصلی در طبقه همکف

واحد بهبود کیفیت	دانشگاه علوم پزشکی مشهد مرکز آموزشی پژوهشی درمانی پیوند اعضا و دیالیز منتصریه	 Mashhad University of Medical Sciences
شماره سند: ۱/۰۰۸-۳۰/د-پ تاریخ صدور: ۱۴۰۰/۰۵/۲۰ تاریخ بازنگری: ۱۴۰۱/۰۵/۲۰ کد بازنگری: ۰۰۱	عنوان دستورالعمل: دستورالعمل داخلی تیم حفاظت و امنیت بیمارستان و فراگیران دامنه: کل بیمارستان	

<p>۲- کلیه سالن های اصلی طبقات</p> <p>۳- سالن ورودی اورژانس</p> <p>۴- واحد فراهم آوری اعضا</p> <p>۵- آزمایشگاه</p> <p>۶- رادیولوژی</p> <p>۷- تاسیسات</p> <p>۸- کلیه انبار ها</p> <p>۹- پارکینگ شماره ۱-۲-۳</p> <p>۱۰- راه پله و پله های اضطراری</p> <p>۱۱- سلف سرویس</p> <p>۱۲- داخل بخش های ICU و BMT</p> <p>۱۳- ایستگاههای پرستاری</p> <p>۱۴- ورودی درب اصلی</p> <p>۱۵- پیاده روی ورودی بیمارستان</p> <p>کلیه بخش ها و طبقات بیمارستان علاوه بر کنترل از طریق دوربین مدار بسته هر یک ساعت نیروی حفاظت گشت زنی کرده و منطقه تحت حفاظت خود را کنترل میکند . در شیفت شب هم دو نفر جلوی درب از طریق دوربین مدار بسته و گشت زنی کلیه ی واحدها را کنترل میکند ودر صورت بروز هرگونه حادثه و اعلام کد به محل مورد نظر حضور یافته .</p> <p>نحوه فراخوان اعضا تیم انتظامات</p> <p>نحوه فراخوان اعضا تیم انتظامات به صورت های زیر جهت کلیه پرسنل و فراگیران صورت میگیرد :</p> <p>۱- تماس تلفنی از طریق کد ۸۸۸</p> <p>فراخوان از طریق دستگاه اعلام کد که در کلیه واحدها مستقر می باشد</p>
--

ابلاغ کننده: دکتر علی اکبریان رئیس بیمارستان	تصویب کننده: دکتر علی اکبریان رئیس بیمارستان	تأیید کننده: حسن عطایی مسئول حراست	تهیه کننده: رضا عسکری مسئول انتظامات ناصر هاشمی مسئول بهبود کیفیت احمد وارسته سوپروایزر آموزشی احمد وارسته سوپروایزر آموزشی
---	---	---	--

<p>واحد بهبود کیفیت</p>	<p>دانشگاه علوم پزشکی مشهد مرکز آموزشی پژوهشی درمانی پیوند اعضاء و دیالیز منتصریه</p>	 <p>دانشگاه علوم پزشکی مشهد Mashhad University of Medical Sciences</p>	
<p>شماره سند: ۱/۰۰۸-۵-۳۰-پ تاریخ صدور: ۱۴۰۰/۰۵/۲۰ تاریخ بازنگری: ۱۴۰۱/۰۵/۲۰ کد بازنگری: ۰۰۱</p>	<p>عنوان دستورالعمل: دستورالعمل داخلی تیم حفاظت و امنیت بیمارستان و فراگیران دامنه: کل بیمارستان</p>		